

## Responsable vente et développement d'un eCommerce

Notre société est active dans la distribution de matériel de lutte naturelle contre les punaises de lit. Nous avons créé l'année passée une filiale en France afin d'y proposer nos produits. Nous disposons d'un site de vente en ligne pour les particuliers et les professionnels. La logistique est gérée chez un partenaire externe (stockage, expédition).

Nous souhaitons engager une personne responsable, dynamique, loyale et créative qui sera chargée de développer cette société. Des missions pour d'autres sociétés du groupe lui seront aussi confiées (ex. marketing digital, implémentation de nouvelles activités en France).

L'essentiel du travail sera réalisé depuis le domicile. Vous serez en contact fréquent (visio-conférence) avec la direction du groupe : formation, stratégie, résolution de problèmes, opérations, etc.

Nous nous réjouissons d'entreprendre ce nouveau challenge avec vous

### Gestion de la clientèle / Conseils

- Apprendre le fonctionnement des produits, afin d'être capable de renseigner les clients
- Acquérir de l'expertise dans le domaine des punaises de lit
- Répondre aux demandes des clients : offres, email, téléphones, forums, réseaux sociaux, réclamations, facturation, rappels.

### Développement des ventes et marketing digital

- Prospector et acquérir une clientèle professionnelle régulière
- Prospector une clientèle de particuliers
- Réaliser et publier des vidéos / flyers etc.
- Actualiser régulièrement le site et les pages des réseaux sociaux
- Optimiser le référencement sur les moteurs de recherche
- Participer à la création et aux mises à jour du catalogue produits.

### Approvisionnement et livraisons

- Suivi des quantités en stock
- Tarifier des expéditions à l'étranger
- Coordonner les expéditions, les arrivages et les retours avec le service logistique externalisé.

### Vos compétences

- Expérience et très bon niveau en Marketing digital et en informatique (voir annexe)
- Créativité
- Esprit entrepreneurial
- Autonome, autodidacte, tout en sachant travailler en équipe à distance
- Personne de confiance, loyale
- Apprendre rapidement
- Etre convaincant, pertinent et agréable avec la clientèle
- Sait gérer son stress et trouver des solutions aux problèmes (clients mécontents, ruptures de stock, erreur de livraison, pannes etc)
- Très bon niveau de français oral et écrit
- Pro-actif : propose des améliorations ou des idées. Sait exploiter son temps de manière optimale.

### Conditions

A discuter.

### Comment déposer votre candidature

⇒ Depuis le formulaire de notre site : <https://www.sospunaise.fr/candidature>

## **ANNEXE**

### **Compétences informatiques et en marketing digital :**

#### *Exploitation d'un site de eCommerce sous Magento2 (existant) :*

Créer des produits, des publications, des commandes manuelles, gérer les tables de frais de port, insérer des métadonnées pertinentes, collaborer avec l'équipe de développement du site, etc.

#### *Création multimédia :*

- InDesign et Photoshop : Création de flyers, de bannière web, optimiser les images (ex. détourer, recadrer)
- Adobe Acrobat PRO : Adapter les notices de fournisseurs
- Création et diffusion de vidéos / tutoriels

#### *Réseaux sociaux / Community manager :*

- Animer, et améliorer la page Facebook existante (Facebook business etc)
- Créer et animer des pages sur d'autres réseaux sociaux pertinents

#### *Moteurs de recherche*

- Optimiser le référencement naturel
- Très bon niveau dans l'utilisation des outils Google (Analytics, Ads, Shopping)

#### *Divers :*

- Création et gestion de comptes sur Amazon ou d'autres plateformes de vente
- Publication de newsletters pertinentes et agréables (par exemple MailChimp ou équivalent)
- Progiciel de gestion : Création d'adresses, d'offres, de factures, suivi des débiteurs etc...
- Être à l'aise avec l'environnement Apple
- Serait un atout : Connaissances avancées en FileMaker Pro pour participer au développement et aux mises à jour de l'ERP du groupe.

### **Nous mettrons à disposition le matériel suivant :**

- Matériel de démonstration
- 1 ordinateur Apple avec les logiciels (Adobe, Microsoft, FileMaker)
- 1 téléphone mobile avec abonnement professionnel

### **Infrastructure : Le candidat doit disposer :**

- D'une connexion internet haut débit
- D'une bonne réception réseau pour le téléphone mobile (Orange)
- D'un espace bureau fermé, permettant de travailler au calme
- D'un espace pour stocker, tester nos produits, et réaliser des vidéos/visio-conférences
- D'un véhicule privé pour se déplacer si nécessaire